

# UNTERNEHMENSPOLITIK

## ALLGEMEINES

- › Wir bieten zeitgemäße Lüftungstechnik und -komponenten exakt im erforderlichen Maß.
- › Die Mission der Südluft Systemtechnik besteht darin, Lüftungstechnische Lösungen von der Planung über die eigene Produktion bis hin zur Montage vor Ort zu liefern.
- › In Hinblick auf Fehlervermeidung verfolgen wir den Grundsatz, dass nicht nur die Fehler selbst, sondern vor allem die Fehlerursachen beseitigt werden müssen.
- › Die Geschäftsführung und alle Mitarbeiter verpflichten sich, sämtliche Maßnahmen zu treffen, um die Unternehmenspolitik zu verwirklichen und aufrecht zu erhalten.
- › Unsere Qualitätspolitik wird überwacht und ihre Richtigkeit andauernd angepasst. Die Führung prüft die Ergebnisse der gesamten Verwaltung der Qualität und ermutigt das Personal und die Geschäftspartner bei der Verwirklichung der Idee der Qualitätsarbeit.

## UNTERNEHMENSSICHERUNG DURCH WIRTSCHAFTLICHEN ERFOLG

Ein enormer Erfahrungsschatz, präziseste Fertigung, flexible sowie schnelle Lieferung und konstante Produktqualität sind Eigenschaften, die unsere Kunden mit unserer Arbeit verbinden.

- › Wirtschaftlichen Erfolg durch angemessene Auslastung und kontinuierliche Verbesserung der Produktivität sowie Qualität.
- › Unser Bestreben gilt der Sicherung der Arbeitsplätze durch straffe Betriebsführung, hohe Leistungsbereitschaft und gesunde Finanzierungsverhältnisse.
- › Risikobasiertes Denken, Handeln und Entscheiden

## KUNDENORIENTIERUNG

Der Unternehmenserfolg der Südluft wird vom Kunden bestimmt. Dauerhaft zufriedene Kunden bestimmen die Zukunft unseres Unternehmens. Die Südluft ist daher bestrebt sowohl jetzt als auch in Zukunft ein kompetenter, leistungsfähiger, qualitätsfähiger und zuverlässiger Partner für seine nationalen und internationalen Kunden zu sein.

- › Kundenzufriedenheit und deren kontinuierliche Verbesserung ist unser oberstes Unternehmensziel.
- › Dem Kunden oder Auftraggeber dürfen nur fehlerfrei produzierte Produkte übergeben werden.
- › Unsere Beratung ist fachkundig und unsere Empfehlungen sind auf den optimalen Nutzen des Kunden ausgerichtet.
- › Die Anforderungen unserer Kunden sind der unbedingte Maßstab, diese Erwartungen zu erfüllen und zu übertreffen gelten alle unsere Bestrebungen.
- › Qualitäts-, termingerechte und fehlerfreie Lieferungen bilden dabei die operative Grundlage unseres Handelns
- › Gemeinsam mit unseren Kunden wird bestrebt, die gesamte Lieferkette der Produkte qualitativ, wirtschaftlich und funktionell ständig zu optimieren.

## KONTEXT DER SÜDLUFT

Die Unternehmenspolitik der Südluft orientiert sich am Unternehmenszweck, dem Umfeld des Unternehmens, dabei insbesondere den Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden.

- › Die Prozesse der Südluft sind so gestaltet, dass die Anforderungen und Erwartungen aller interessierten Parteien an die Produkte und Leistungen sowie alle damit verbundenen Unternehmensaktivitäten unter entsprechender Abwägung erfüllt oder sogar übertroffen werden.

### MITARBEITERORIENTIERUNG

Motivation und Leistungsbereitschaft aller Mitarbeiter ist die Voraussetzung für einen hohen Qualitätsstandard im Unternehmen. Jeder Mitarbeiter soll bestrebt sein, seinen Anteil am Unternehmenserfolg zu leisten.

- › Die Südluft ist bestrebt den Mitarbeitern einen sicheren, interessanten und kollegialen Arbeitsplatz zu bieten.
- › Die Südluft achtet auf die persönlichen Ziele und Wertvorstellungen ihrer Mitarbeiter.

### Menschenrechte & Arbeitsrechte der Mitarbeiter

- › Die SÜDLUFT toleriert in keinem Bereich seiner Geschäftstätigkeit Kinderarbeit
- › Zur Arbeit zugelassene Jugendliche müssen ihrem Alter angepasste Arbeitsbedingungen erhalten und vor wirtschaftlicher Ausbeutung und vor jeder Arbeit geschützt werden
- › Vergütung und Sozialleistungen müssen den Grundprinzipien hinsichtlich Mindestlöhne, Überstunden und gesetzlich vorgeschriebener Sozialleistungen entsprechen.
- › Die jeweiligen gesetzlichen Vorschriften und betrieblichen Bestimmungen zu Arbeitszeiten sowie Branchenstandards sind einzuhalten.
- › Zwangs- oder Pflichtarbeit ist unzulässig.
- › Wir stellen ein Arbeitsumfeld zur Verfügung, das frei ist von allen Arten der Diskriminierung und Belästigung.
- › Das Recht der Beschäftigten auf Vereinigungsfreiheit und Kollektivverhandlungen wird geachtet

### LEGAL COMPLIANCE

Die Einhaltung aller gesetzlichen Forderungen und rechtlichen Vorschriften (Gesetze, behördliche Auflagen) ist für die Südluft selbstverständlich.

- › Die Geschäftsführung verpflichtet sich, sowie alle Führungskräfte und Mitarbeiter zur Beachtung der Vorgaben bei sämtlichen betrieblichen Aktivitäten
- › Die Zusammenarbeit mit Behörden, Institutionen und qualifizierten Partnern wird ausdrücklich gepflegt.
- › Ebenso achten wir darauf, dass sich auch unsere Geschäftspartner im Rahmen ihrer Handlungen und Entscheidungen an Recht und Gesetz halten.

### UMWELTSCHUTZ

Die Umweltpolitik unseres Unternehmens basiert auf der Verantwortung gegenüber den Menschen und der Umwelt. Unser Beitrag zum Umweltschutz und technischer Sicherheit zielt auf die Vermeidung von Gefahren und die Minimierung von Risiken ab.

- › Der Schutz der Umwelt durch Einsatz des aktuellen Standes der Technik im Hinblick auf eine wirtschaftliche Vertretbarkeit ist wesentlicher Bestandteil unseres Handelns.
- › Umweltbewusstes Handeln gehört zu den Aufgaben eines jeden Mitarbeiters. Das Umweltbewusstsein auf allen Ebenen auszubauen und zu fördern ist eine ständige Führungsaufgabe.
- › Wir arbeiten kontinuierlich daran, über die Einhaltung der Vorschriften hinaus den Material, Energie- und Ressourcenverbrauch zu verringern.

- › Wir ergreifen alle notwendigen Maßnahmen, um Umweltgefahren und -schäden zu verhindern.
- › Aktiver Umgang mit Umweltherausforderungen
- › Vermeidung von Umwelt- und Gesundheitsschäden
- › Produkte und Prozesse mit geringem Ressourcenverbrauch
- › Registrierung, Bewertung und Beschränkung von Stoffen und Materialien
- › Abfall und Recycling
- › Qualität und Sicherheit

### ARBEITSSICHERHEIT & GESUNDHEITSSCHUTZ

Die Südluft Systemtechnik GmbH hat sich dazu verpflichtet, seinen Mitarbeitern und allen Gruppen, deren Interessen durch unser Unternehmen berührt werden, ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld zu bieten und seine verschiedenen Geschäftstätigkeiten auf sichere Art und Weise durchzuführen. Der Arbeits- und Gesundheitsschutz ist ein zentraler Unternehmenswert, der in alle Aspekte unserer Geschäftstätigkeiten einbezogen wird.

Darüber hinaus integrieren wir die Arbeits- und Gesundheitsschutzziele auf allen Ebenen unseres Managementsystems. Die Geschäftsführung sowie sämtliche Führungskräfte sind für die Vermeidung von Verletzungen und Berufskrankheiten verantwortlich. Von allen Mitarbeitern wird erwartet, sichtbar und aktiv zu einer kontinuierlichen Verbesserung des Arbeitsschutzes beizutragen. Dabei werden stetig Verbesserungspotenziale ermittelt und zweckmäßige Maßnahmen eingeleitet. Jeder Vorgesetzte ist direkt verantwortlich für:

- › die Sicherheit und Gesundheit seiner Mitarbeiter
- › das sicherheitsgerechte Verhalten seiner Mitarbeiter
- › den sicheren Zustand der Arbeitsmittel
- › den bestimmungsgemäßen Umgang mit Arbeitsmitteln und Arbeitsstoffen
- › die Auswahl und den Einsatz der persönlichen Schutzausrüstung (PSA)
- › den Schutz der Umwelt.

Jeder Mitarbeiter (und Leiharbeiter nach Arbeitnehmerüberlassungsgesetz) ist verantwortlich für:

- › die eigene Sicherheit und Gesundheit
- › das sicherheitsgerechte Durchführen der übertragenen Aufgaben
- › das konsequente Tragen der persönlichen Schutzausrüstung (PSA)
- › das Melden von Mängeln und unsicheren Ereignissen.

Die erforderlichen Mittel zur Einhaltung unserer Arbeits- und Gesundheitsschutzpolitik werden geplant und in Abstimmung mit der Geschäftsführung bereitgestellt.

Durch regelmäßige, jährliche gezielte Aus- und Weiterbildung schulen, fördern, und motivieren wir unsere Mitarbeiter, damit sie ihre Aufgaben verantwortungsbewusst im Sinne dieser Arbeits- und Gesundheitsschutzpolitik ausüben können. Wir informieren unsere Mitarbeiter über den Stand unseres Arbeits- und Gesundheitsschutzes und fordern aktive Beteiligung von Beschäftigten und ihrer Vertretungen bei der Umsetzung notwendiger Maßnahmen.

- › Die erforderlichen Mittel zur Einhaltung für Arbeits- und Gesundheitsschutz werden geplant und von der Geschäftsführung bereitgestellt.
- › Wir erhalten die Gesundheit unserer Mitarbeiter am Arbeitsplatz und treffen alle erforderlichen Maßnahmen zur Verhütung von Unfällen und -krankheiten.

## UNTERNEHMENSETHIK

Die Geschäftsethik bestimmt die Kultur unseres Unternehmens wesentlich. Bei allen Geschäftsaktivitäten und - Beziehungen wird ein Höchstmaß an Integrität erwartet. Jede Form von Korruption, Bestechung, Erpressung und Veruntreuung ist strikt verboten.

### Verhaltenskodex der Mitarbeiter

- › Unser Verhalten ist stets zuverlässig und korrekt.
- › Wir erwarten von unseren Mitarbeitern einen wertschätzenden und respektvollen Umgang untereinander.
- › Wir lehnen jede Form von Diskriminierung und persönlicher Herabsetzung ab. Die Würde, Privatsphäre und Persönlichkeitsrechte jedes Einzelnen werden respektiert.

### Korruption & Bestechung

Vertrauen und Integrität zählen zu den wichtigsten Werten eines Unternehmens. Die Unternehmenspolitik der Südluft sieht die Abwicklung sämtlicher Geschäfte auf ehrliche und ethisch korrekte Art und Weise vor.

- › Unter keinen Umständen dulden wir Bestechung oder Korruption, und wir haben uns dazu verpflichtet, in unserem gesamten Geschäftsverkehr und in allen Geschäftsbeziehungen weltweit professionell, anständig und ehrenhaft zu handeln.

### Whistleblowing-Politik

- › Wir erfassen konsequent alle Hinweise auf mögliche Missstände im Unternehmen.
- › Hinweise können von aktiven und ehemaligen Mitarbeiter, anonym verfasst werden
- › jedem Hinweis wird nachgegangen.
- › Hinweisgeber müssen keinerlei negative Konsequenzen fürchten

### Datenschutzpolitik

- › Sowohl personenbezogenen, als auch kundenbezogenen Daten und Informationen messen wir maximalen Schutz zu
- › Wir widmen dem Umgang mit vertraulichen Informationen hohe Aufmerksamkeit und treffen dementsprechende Vorkehrungen.
- › Wir entsprechen den gesetzlichen Anforderungen, die mit der Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten verbunden sind